

Tjänstebeskrivning – BusCom Link

- Anslutning från kundens nät till BusComs knutpunkt
- Övervakas dygnet runt

Sammanfattning

Tjänsten BusCom Link erbjuder enkel åtkomst till BusComs knutpunkt. Genom en direkt fiberförbindelse till knutpunkten fås en dedicerad och säker direktanslutning till knutpunkten. Tjänsten övervakas kontinuerligt och felhantering ingår liksom normal administration. Tjänsten innehåller inga begränsningar i trafik eller överföringar.

Tjänsten lämpas sig för företag som vill kommunicera med andra parter på ett effektivt, förutsägbart och säkert sätt.

Fördelar med BusCom Link

Tjänsten innebär en dedicerad och direkt anslutning via fiber. Tjänsten övervakas av BusCom, men självklart kan även övervakningsinformation göras direkt tillgänglig för kunden. Tjänsten innebär ett "end to end" ansvar.

Sammanställning av funktioner

Funktion	10 Mbit	100 Mbit	1 Gbit	10 Gbit
Anslutning via Ethernet	BusCom	BusCom	BusCom	BusCom (offert)
Överföring	Obegränsad	Obegränsad	Obegränsad	Obegränsad
Ändrustning	Ingår *	Ingår *	Ingår *	Ingår *
IP-adresser	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Löpande administration	Ingår **	Ingår **	Ingår **	Ingår **
Övervakning	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Tillgång till övervakningsinformation	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval
Felanmälan 7/24	Ingår	Ingår	Ingår	Ingår
Felåtgärd inkl 98,7 % garanti 7/24	M-F 8-17 ingår	M-F 8-17 ingår	M-F 8-17 ingår	M-F 8-17 ingår
Felåtgärd inkl 99,5 % garanti 7/24	SLA + (tillval)	SLA + (tillval)	SLA + (tillval)	SLA + (tillval)
Felåtgärd 99,9 % garanti 7/24	SLA ++ (tillval)	SLA ++ (tillval)	SLA ++ (tillval)	SLA ++ (tillval)
IEEE 802.1 prioritering	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval

* Router inkl utrustning för fiberanslutning ingår liksom erforderlig central utrustning

** Normal IP-administration ingår

Bygg vidare med övriga tjänster

Med tjänsten BusCom Basic erhålls själva knutpunktstjänsten.

Tjänstevillkor

Begär vår Tjänstebeskrivning