

Tjänstebeskrivning – BusCom Light/VPN

- Anslutning från kundens nät till BusComs knutpunkt via VPN
- Övervakas dygnet runt

Sammanfattning

Tjänsten BusCom Light/VPN erbjuder säker åtkomst till BusComs knutpunkt via en krypterad förbindelse. Tjänsten övervakas kontinuerligt och felhantering ingår liksom normal administration. Tjänsten i sig innehåller inga begränsningar i trafik eller överföringar, däremot kan trafik över Internet inte garanteras framkomlighetsmässigt. Tjänsten medger åtkomst via exempelvis ADSL eller andra anslutningsformer.

Tjänsten lämpas sig för företag som vill kommunicera med andra parter på ett effektivt, förutsägbart och säkert sätt.

Fördelar med BusCom Light/VPN

Tjänsten innebär att en kostnadseffektiv och skyddad förbindelse sätts upp. Tjänsten övervakas av BusCom. Tjänsten innebär ett "end to end" ansvar. Tjänsten kan med fördel användas som en backuplösning.

Sammanställning av funktioner

Funktion	Upp till 2 Mbit	Annan anslutning
Anslutning via Ethernet	BusCom	BusCom (offert)
Överföring	Obegränsad	Obegränsad
Ändrustning	Ingår *	Ingår *
Utrustning för anslutning till teleoperatör	Tillval **	Tillval **
IP-adresser	Ingår	Ingår
Löpande administration	Ingår ***	Ingår ***
Övervakning	Ingår	Ingår
Tillgång till övervakningsinformation	Tillval	Tillval
Felanmälan 7/24	Ingår	Tillval
Felåtgärd inkl 98,7 % garanti 7/24	M-F 8-17 ingår	M-F 8-17 ingår
Felåtgärd inkl 99,5 % garanti 7/24	SLA + (tillval)	SLA + (tillval)
Felåtgärd inkl 99,9 % garanti 7/24	Kan ej fås	SLA ++ (offert)

* Router som hanterar VPN ingår liksom erforderlig central utrustning.

** Utrustning för anslutning till nätverk som ADSL ingår om access köps via BusCom

*** Normal IP-administration ingår

Bygg vidare med övriga tjänster

Med tjänsten BusCom Basic erhålls själva knutpunktstjänsten.

Tjänstevillkor

Begär vår Tjänstebeskrivning