

Tjänstebeskrivning – BusCom Basic

- Kommunikation med andra parter
- Välj mellan egen anslutning eller anslutning via BusCom
- Övervakas dygnet runt

Sammanfattning

Tjänsten BusCom Basic erbjuder åtkomst till andra parter i knutpunkten. Genom direkta eller indirekta säkra anslutningar hos BusCom nås ett stort antal parter. Tjänsten övervakas kontinuerligt och felhantering ingår liksom normal administration.

Tjänsten lämpas sig för företag som vill kommunicera med andra parter på ett effektivt, förutsägbart och säkert sätt.

Fördelar med BusCom Basic

Tjänsten kompletteras successivt med nya parter som gör att nya eller befintliga kunder ansluts och därmed blir nåbara för viktig affärskommunikation.

Sammanställning av funktioner

Funktion	BusCom Basic +	BusCom Basic
Anslutningsform	Via BusCom	Egen förbindelse
Överföring	Obegränsad	Max 100 Mbit
IP-adresser	Ingår	Ingår
Löpande administration	Ingår *	Tillval
Övervakning	Ingår	Ingår
Felanmälan 7/24	Ingår	Ingår
Felåtgärd inkl 98,7 % garanti 7/24	M-F 8-17 ingår	M-F 8-17 ingår
Felåtgärd inkl 99,5 % garanti 7/24	SLA + (tillval)	SLA + (tillval)
Felåtgärd 99,9 % garanti 7/24	SLA ++ (tillval)	SLA ++ (tillval)

* Normal IP-administration ingår

** Kan vara begränsad av förbindelseleverantören

Bygg vidare med övriga tjänster

Med tjänsten BusCom Link eller BusCom Light erhålls kommunikation till BusCom Basic som är själva knutpunktstjänsten. Anslutningar kan etableras med egna förbindelser eller via det publika telenätet. Garantier baseras på avropat SLA och accessform. För att få ett "end to end" ansvar rekommenderas anslutning via BusCom förbindelse.

Tjänstevillkor

Begär vår Tjänstebeskrivning